



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service / Kundenberatung

Arbeitsbeginn:	ab sofort
Art:	Vollzeit/Teilzeit
Arbeitgeber:	Team Gesundheit GmbH
Städte:	Essen

Über uns:

Die Team Gesundheit Gesellschaft für Gesundheitsmanagement mbH zählt zu den führenden Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen im Gesundheitsmanagement. Für die Kooperationsgemeinschaft gesetzlicher Krankenkassen - nimmt sie im Rahmen der Zentrale Prüfstelle Prävention die Prüfung von Präventionskursen nach § 20 SGB V vor.

Das bringen wir mit:

- Ein motivierendes & dynamisches Team, dass sich auf Dich freut!
- Einen Mentor (m/w/d) an Deiner Seite.
- Ein eigenes betriebliches Gesundheitsmanagement sowie verschiedene Sport- und Teamevents.
- Ein individuelles Personalentwicklungsprogramm.
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit zahlreichen Benefits wie z.B. betriebliche Altersvorsorge.
- Als familienfreundliches Unternehmen bieten wir zudem flexible Arbeitszeitmodelle, u.v.m.

Deine Aufgaben:

- Individuelle telefonische Kundenberatung an der Service-Hotline der Zentrale Prüfstelle Prävention, insbesondere Auskünfte zur Nutzung und zu den Funktionen der Datenbank sowie zum Zertifizierungsverfahren nach § 20 SGB V, auf Grund der Vorgaben des Leitfadens Prävention des GKV Spitzenverbandes
- Schriftliche und Telefonische Beantwortung von elektronischen Anfragen
- Pflege und Dokumentation von Kunden- und Stammdaten

Das bringst Du mit:

- Ausbildung im gesundheitsbezogenen oder kaufmännischen Bereich
- Erfahrungen in beratungsintensiven Bereichen (z.B. Beschwerdebearbeitung, Forderungsmanagement und Vertrieb) sind von Vorteil
- Sichere und kompetente Gesprächsführung am Telefon
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit MS-Office
- Engagierte Persönlichkeit, die auch in hektischen Zeiten den Überblick behält
- Selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise und Teamgeist

Du bist ein Ideengeber (m/w/d) und dazu noch dienstleistungsorientiert? Dann bist du bei uns genau richtig!

Der schnellste Weg zu Deiner Bewerbung ist über bewerbung@teamgesundheit.de mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Beschäftigungsbeginn.

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bei der Auswahl bevorzugt berücksichtigt.